EST. 1660

QUINTA DA ABELHEIRA

AGROFLORESTA

1. Como registar-se como cliente

Apenas precisamos de alguns dados, o registo é muito rápido. No separador "conta" efetue o registo começando por nos indicar a sua zona de residência (concelho e freguesia). Após isto, terá de preencher os seus dados e morada para que tudo corra bem durante a entrega. Não se esqueça de verificar os nossos termos e condições de venda e, já está!

2. Como encomendar

O nosso website foi elaborado a pensar na vida atarefada que todos nós levamos, e desse forma construímos um site que permite fazer encomendas de forma fácil, rápida e intuitiva.

Para receber os seus produtos com total segurança e comodidade num endereço à sua escolha, terá apenas de seguir alguns passos simples.

Comece por escolher o(s) produto(s) que deseja comprar, no menu "produtos", o número de unidades que pretende receber desse produto e acrescente-o ao seu carrinho de compras, clicando no botão "adicionar ao carrinho". Caso seja um cabaz basta clicar em "validar cesto". Nesta fase, poderá continuar as suas compras, visualizando outros produtos para acrescentar ao seu carrinho, ou poderá concluir a sua compra, definindo a subscrição que pretende e posteriormente clicando no botão "validar cesto". Após validar o cesto poderá confirmar todos os artigos, quantidades e preços que adicionou ao seu carrinho. Se estiver tudo como pretende só tem de clicar em "confirmar". Este botão encaminha-lo-á para a plataforma de pagamento onde poderá escolher qual a melhor forma de pagamento para si (Mbway, Multibanco ou Cartão de Crédito). Por fim, quando proceder ao pagamento, e apenas consideramos a encomenda válida após confirmação de pagamento receberá um email com a confirmação da sua encomenda.

Nota:

Devido a eventuais alterações das matérias primas e/ou dos fornecedores, as imagens no site podem não corresponder exatamente à imagem do produto real, mantendo constantes as características do mesmo. O peso do produto poderá variar em 5% do peso apresentado.

Os preços são válidos salvo erro de Digitação ou Rutura de Stock.
Preços e especificações sujeitos a alteração sem aviso prévio.

3. Como se processam as entregas

As encomendas são entregues de terça-feira e quinta-feira, com exceção dos feriados locais ou nacionais, na morada indicada pelo cliente.

Cada Concelho / Freguesia tem um dia estipulado para a entrega. Poderá consultá-lo no menu "Entregas – Zonas de Distribuição".

Quando for expedida a encomenda, o cliente receberá um e-mail de confirmação. A Fatura ser-lhe-á entregue juntamente com a encomenda.

Não nos é possível definir uma hora de entrega específica, dado que a mesma estará condicionada pela rota definida, condições meteorológicas e tráfego.

4. Cancelamento de subscrições

O cliente poderá cancelar a sua subscrição sempre e quando o desejar, basta ir ao menu de cliente – subscrições e proceder ao seu cancelamento.

5. Encomendas não entregues ao cliente

O fornecimento de uma morada de entrega incorreta ou incompleta pode originar o retorno da mercadoria, originando custos adicionais para o cliente, pelo que recomendamos que este se certifique sempre de que a morada de entrega indicada aquando do registo da encomenda está efetivamente correta e completa. Uma vez a encomenda processada, não é possível alterar a morada de entrega, nem os dados de faturação que indicou. Caso aconteça agradecemos que nos contacte com a maior brevidade possível e que altere os dados nos detalhes da sua conta.

No caso de uma encomenda pré-paga não ser entregue no dia definido para a entrega, será efetuado o reembolso do valor pago pela mesma. As encomendas pré-pagas são aquelas pagas por Cartão de Crédito, Mbway Multibanco, Débito Direto ou Transferência Bancária.

O cliente poderá optar pelo reembolso no método de pagamento original ou através de um cupão de reembolso que poderá ser utilizado numa encomenda futura. O cupão terá uma validade de 12 meses a partir da data de criação do mesmo. Findo esse prazo, não haverá lugar a qualquer tipo de reembolso. No caso de o pagamento original ter sido efetuado por Multibanco ou Transferência Bancária, o cliente terá de fornecer os dados bancários para que o reembolso seja efetuado.

6. Devoluções

Para exercer o seu direito de devolução, o cliente deverá contactar o nosso Apoio ao Cliente, até 2 dias da data da entrega, especificar o número da fatura, a descrição do(s) produto(s) que pretende devolver e o motivo pelo qual o deseja fazer. Sempre que o motivo seja válido, nomeadamente seja comprovado a entrega errada dos produtos ou a falta de condições dos produtos, o reembolso poderá ser feito através do método de pagamento original ou através

de um cupão de reembolso, o qual tem uma validade de 12 meses a contar da data da sua emissão. Findo esse prazo, não haverá lugar a um novo reembolso.

❖ Métodos de reembolso

Faremos o possível para reembolsar o cliente da forma mais célere, salvaguardando, no entanto, um prazo máximo de 15 dias a contar da receção da devolução nos nossos armazéns.

Se o pagamento tiver sido feito por cartão de crédito, o reembolso será efetuado no próprio cartão e constará no próximo extrato do mesmo.

Se o pagamento tiver sido feito por Transferência Bancária ou Multibanco, será pedido ao cliente que nos forneça os dados da conta para a qual pretende que o valor do reembolso seja transferido.

O cliente também pode optar por ser reembolsado através de um cupão de desconto, independentemente do método de pagamento original. O cupão terá uma validade de 12 meses a partir da data de criação do mesmo. Findo esse prazo, não haverá lugar a qualquer tipo de reembolso.